

Donnerstag, 3. November 2016 im Gasthof Löwen, Münsingen

# Einladung

zum Weiterbildungsabend  
der Gruppe Handel/Nahrungsmittelgewerbe

zum Thema  
**«Das Einkaufserlebnis als Antwort  
auf den Online-Handel»**



Burgdorf, im September 2016

Guten Tag

Der Gewerbeverband Berner KMU freut sich, die Mitglieder der Gruppe Handel/Nahrungsmittelgewerbe zum Weiterbildungsabend einzuladen. Dieser ist dem Thema **«Das Einkaufserlebnis als Antwort auf den Online-Handel»** gewidmet.

*«Die Details sind entscheidend. Wir können nie genug Zeit dafür verwenden. Und wir wissen auch nie, welche Details schliesslich den Kunden berühren.»*

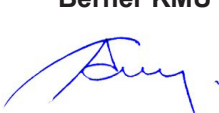
Ian Schragar

Im Zeitalter des boomenden Online-Handels ist die Qualität der Verkaufsleistung ein zentraler Erfolgsfaktor. Das moderne Fachgeschäft muss ein Einkaufserlebnis bieten. In der meist kurzen Verkaufssequenz ist es die gezielte Kommunikation, welche das Verkaufserlebnis gestaltet. Es muss gelingen, dem Kunden gute Gründe und das Gefühl zu vermitteln, dass er das Richtige am richtigen Ort kauft. Ein wichtiges Element dabei ist auch die herrschende Stimmung im Laden und im Verkaufsteam.

Wir hoffen, Ihre Neugierde geweckt zu haben und freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Freundliche Grüsse

**Berner KMU**



Toni Lenz  
Präsident



Christoph Erb  
Direktor



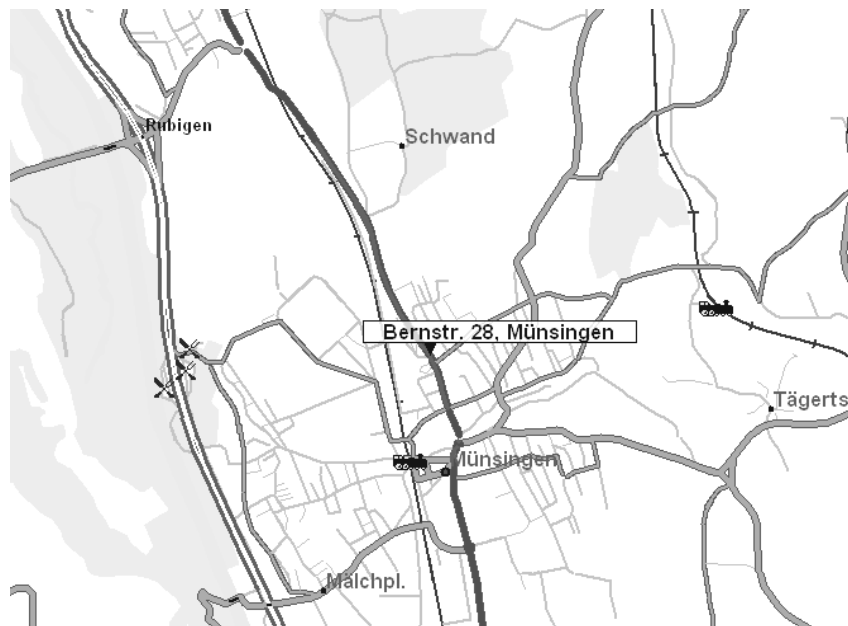
Franziska Vogt  
Berufsgruppenvertreterin  
Handel/Nahrungsmittelgewerbe

<b>Datum</b>	Donnerstag, 3. November 2016
<b>Zeit</b>	18.00 Uhr bis ca. 21.30 Uhr
<b>Ort</b>	Gasthof Löwen Bernstrasse 28 3110 Münsingen
<b>Thema</b>	<b>«Das Einkaufserlebnis als Antwort auf den Online-Handel»</b>
<b>Inhalt</b>	<p>Mit theoretischen Inputs und praktischen Übungen sowie Erfahrungsaustausch erarbeiten wir die folgenden Themen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Kunde will „das Produkt und ein gutes Gefühl...“</li> <li>• Emotionen im Verkauf dank „Ein-Satz-Geschichten“</li> <li>• Fragen in allen Phasen des Verkaufs unter spezieller Beachtung unserer Stimme</li> <li>• Warum das Team wichtig ist.</li> </ul>
<b>Teilnehmerkreis</b>	Kader und Mitarbeitende im Verkauf
<b>Referentin</b>	Ursula Eberle-Schlup, Kommunikations- und Führungstrainerin
<b>Kosten</b>	Fr. 25.00 pro teilnehmende Person <b>inkl. Imbiss</b> (wird am Anlass einkassiert)
<b>Anmeldung</b>	Bitte senden Sie den <b>Anmeldetalon</b> per Post, per Fax (034 423 07 32) oder per E-Mail ( <a href="mailto:info@bernerkmu.ch">info@bernerkmu.ch</a> ) <b>bis spätestens am Donnerstag, 27. Oktober 2016</b> zurück. Vielen Dank.

## Veranstaltungspartnerin



## Situationsplan





Verband der kleinen und mittleren Unternehmen  
im Kanton Bern

## Berufsgruppe Handel / Nahrungsmittelgewerbe

Berner KMU  
Technikumstrasse 14  
Postfach 1314  
3401 Burgdorf

Berner KMU  
Technikumstrasse 14  
Postfach 1314  
3401 Burgdorf

**Fax**            **034 423 07 32**  
**E-Mail**        **info@bernerkmu.ch**

# Anmeldetalon

zum Weiterbildungsabend der Gruppe Handel/Nahrungsmittelgewerbe vom  
Donnerstag, 3. November 2016 im Gasthof Löwen, Münsingen

Ich nehme am Weiterbildungsabend teil.

Name / Vorname .....

Firma .....

Strasse .....

PLZ / Ort .....

E-Mail Adresse .....

Datum .....      Unterschrift .....

Bitte senden Sie den Anmeldetalon per Post, per Fax (034 423 07 32) oder per E-Mail  
(info@bernerkmu.ch) bis spätestens am **Donnerstag, 27. Oktober 2016** zurück. Vielen Dank.